

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Wprowadzone Uchwałą Zarządu MPWiK S.A. nr 43/2024 z dnia 23.04.2024 r.

§ 1 Definicje.

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

1. Aglomeracja Wrocław	Obszar wskazany w Uchwale Rady Miejskiej Wrocławia powołującej aglomerację położoną na terenie miasta Wrocław, gminy Czernica, gminy Kobierzyce, gminy Miękinia, gminy Siechnice i gminy Wisznia Mała. Na dzień zatwierdzenia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy obowiązująca jest Uchwała nr XXXI/794/20 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 20 listopada 2020 r. Zmiana Uchwały nie wymaga zmiany OWU. Transport Nieczystości ciekłych/Osadów spoza terenu Aglomeracji Wrocław jest zabroniony, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Cennik	Aktualny Cennik usług MPWiK S.A. dostępny na stronie internetowej MPWiK S.A. - www.mpwik.wroc.pl
3. Chip	Karta Chipowa danego Pojazdu asenizacyjnego, która jest przekazywana Wytwórcy/Dostawcy przez MPWiK S.A. z chwilą zawarcia Umowy, służąca do identyfikacji danego Pojazdu asenizacyjnego przez urządzenie pomiarowe zlewni i inicjowania zrzutu Nieczystości ciekłych/Osadów oraz rejestrowania dostaw Nieczystości ciekłych/Osadów przez Wytwórcę/Dostawcę. W przypadku Stacji zlewnej zautomatyzowanej karta chipowa umożliwia także otwarcie bramy wjazdowej na Stację zlewną i wjazd Pojazdu asenizacyjnego na jej teren.
4. Dostawca	Przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu Nieczystości ciekłych działający na podstawie ważnego Zezwolenia udzielonego w trybie przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, wydane przez właściwy Organ.
5. Faktury	Dokumenty finansowe określające wysokość Opłat wynikających z realizacji Umowy i Cennika.
6. Kiosk	Urządzenie komputerowe na Stacji zlewnej zautomatyzowanej, umożliwiające wprowadzenie przez Wytwórcę/Dostawcę niezbędnych danych do systemu informatycznego Stacji zlewnej zautomatyzowanej, generujące potwierdzenia zrzutu.
7. MPWiK S.A.	Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna we Wrocławiu, działająca na podstawie Zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wrocław (Decyzja nr 7/02 Zarządu Miasta Wrocławia z dnia 22.10.2002 r.) odbierające Nieczystości ciekłe i Osady w Stacjach zlewnych.
8. Nieczystości ciekłe	Łącznie określane jako Nieczystości ciekłe bytowe, w tym także pochodzące z mobilnych zbiorników bezodpływowych i Nieczystości ciekłe przemysłowe.
9. Nieczystości ciekłe bytowe	Nieczystości ciekłe pochodzące z obszaru Aglomeracji Wrocław lub jeżeli tak stanowi Umowa spoza terenu Aglomeracji Wrocław, gromadzone w Zbiornikach bezodpływowych, pochodzące z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych, dowożone na Stacje zlewnie jednym Pojazdem asenizacyjnym, niebędące mieszaniną Nieczystości ciekłych bytowych i przemysłowych.
10. Nieczystości ciekłe bytowe gromadzone w mobilnych zbiornikach bezodpływowych	Nieczystości ciekłe bytowe, wg definicji OWU, gromadzone w zbiornikach toalet mobilnych a następnie dowożone na Stacje zlewnie jednym Pojazdem asenizacyjnym.
11. Nieczystości ciekłe przemysłowe	Nieczystości ciekłe niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego rodzaju, gromadzone w Zbiornikach bezodpływowych, dowożone jednym Pojazdem asenizacyjnym na Stacje zlewnie.
12. Nota	Dokument finansowy określający wysokość należności MPWiK S.A. w postaci kar wynikających z przepisów prawa, odszkodowań lub odsetek.
13. Okres Rozliczeniowy	Okres 1 miesiąca kalendarzowego, za który MPWiK S.A. wystawia Faktury.
14. Opłata	Należności MPWiK S.A. z tytułu usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy, w tym Opłaty dodatkowe, uregulowane w Cenniku i Umowie.
15. Opłata dodatkowa	Opłata za przekroczenie Dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń wprowadzanych do Stacji zlewnych.
16. Organ	Organ administracji publicznej uprawniony, ze względu na właściwość miejscową, do wydania Zezwolenia Dostawcy/Wytwórcy prowadzącemu działalność w zakresie opróżniania Zbiorników bezodpływowych/Przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu Nieczystości ciekłych/Osadów.
17. Osad	Nieustabilizowany osad z Przydomowej Oczyszczalni Ścieków dowożony na Stacje zlewnie Pojazdem

	asenizacyjnym.
18. Pojazdy asenizacyjne	Pojazdy spełniające wymagania Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dla pojazdów asenizacyjnych (Dz.U. z 2002 Nr 193 poz. 1617).
19. Pozwolenie wodnoprawne	Ostateczna decyzja administracyjna wydana przez właściwy Organ administracji publicznej na podstawie właściwych przepisów prawa wodnego.
20. Przydomowa Oczyszczalnia Ścieków	Zespół urządzeń technicznych, służących do neutralizacji ścieków wytwarzanych w jednym lub kilku gospodarstwach domowych.
21. Stacje zlewne	Instalacje i urządzenia zlokalizowane przy kolektorach sieci kanalizacyjnej, przy oczyszczalniach ścieków lub przy pompowniach ścieków służące do przyjmowania Nieczystości ciekłych/Osadów dowożonych Pojazdami asenizacyjnymi z miejsc ich powstawania i gromadzenia.
22. Stacja zlewna zautomatyzowana	Stacja zlewna wg definicji OWU bez stałej obsługi osobowej na obiekcie.
23. Umowa	Umowa na świadczenie usług odbioru Nieczystości ciekłych/Osadów z wozów asenizacyjnych zawarta przez MPWiK S.A. z Wytwórcą/Dostawcą.
24. Ustawa	Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach wraz z aktami wykonawczymi.
25. Wytwórca	Wytwórca Nieczystości ciekłych przemysłowych rozumiany jako podmiot, który w wyniku prowadzonej działalności wytwarza Nieczystości ciekłe przemysłowe. Wytwórca, dodatkowo może wytwarzać Nieczystości ciekłe bytowe i/lub Osady.
26. Zapewnienie	Wskazane w pisemnym oświadczeniu MPWiK S.A. warunki po spełnieniu których przez Wytwórcę/Dostawcę MPWiK S.A. zobowiązuje się zawrzeć z Wytwórcą/Dostawcą Umowę.
27. Zbiorniki bezodpływowe	Instalacje i urządzenia przeznaczone do gromadzenia Nieczystości ciekłych w miejscu ich powstawania.
28. Zezwolenie	Ostateczna decyzja administracyjna wydana przez właściwy Organ administracji publicznej na prowadzenie przez Dostawcę działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych do stacji zlewnych MPWiK S.A.

§ 2 Warunki techniczne świadczenia usług

Sekcja I – zabronione zrzuty

- Do Stacji zlewnych nie mogą być wprowadzane substancje mogące powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, w tym także urządzeń zabudowanych na Stacji zlewniej, mogące powodować pogorszenie stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków, a także stanowiące zagrożenie dla prawidłowej realizacji przez MPWiK S.A. warunków wydanego MPWiK S.A. pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie ścieków oczyszczonych i stosowanie (wykorzystanie) osadów ściekowych.
- Do Stacji zlewnych nie mogą być wprowadzane substancje zakwalifikowane jako odpady na podstawie odrębnych przepisów, w tym:
 - odpady stałe, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwir, piasek, popiół, szkło, wyłoczyny, drożdże, szczeciny, ścinki skór, tekstylia, włókna, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpady płynne niemieszające się z wodą, a w szczególności sztuczne żywice, lakiery, masy bitumiczne, smoły i ich emulsje, mieszaniny cementowe, zużyte oleje silnikowe i hydrauliczne,
 - substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyny, nafty, olej opałowy, karbid, trójnitrotoluen,
 - substancje żrące i toksyczne, a w szczególności mocne kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówka, gnojowica, obornik, ścieki z kiszzonek,
 - ścieki zawierające chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - Stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone Stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- Dostarczenie mieszaniny produktów jest zabronione, przez co należy rozumieć, iż jednym Pojazdem asenizacyjnym lub beczką można dostarczyć tylko jeden wskazany w umowie produkt zaklasyfikowany do Nieczystości bytowych lub Nieczystości przemysłowych lub Osadów. Mieszanie produktów w jednym zrzucie jest jednoznacznym złamaniem warunków Umowy.
- W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury MPWiK S.A. lub wystąpienia innych szkód spowodowanych zrzutem substancji zabronionych Wytwórcą/Dostawcą ponosić będzie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, w szczególności związaną z obowiązkiem pokrycia kosztów przywrócenia infrastruktury MPWiK S.A. do stanu pierwotnego.
- Zabrania się dokonywania zrzutów zawierających stężenia zanieczyszczeń w Nieczystościach ciekłych i Osadach wprowadzanych do Stacji zlewnych przekraczających wartości określone w § 6, § 7 i § 8 OWU, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- Za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystościach ciekłych/Osadach wprowadzanych do Stacji zlewniej, niezależnie od możliwości poniesienia przez Dostawcę/Wytwórcę innych sankcji przewidzianych w Umowie, naliczana będzie Opłata dodatkowa obliczona wg zasad określonych w § 5 OWU stanowiąca równowartość dodatkowych kosztów ich oczyszczenia. W przypadku naliczenia Opłaty

dotatkowej Wytwórca/Dostawca obciążany będzie dodatkowo kosztami poboru próbki i wykonania jej analizy fizyko-chemicznej, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

7. Zabroniony jest zrzut Nieczystości ciekłych/Osadów zrealizowany poprzez łączenie beczek Pojazdów asenizacyjnych tj. poprzez przepompowywanie zawartości z beczki do beczki. Sytuacje takie uznane będą za złamanie warunków umowy w zakresie pojemności Pojazdu asenizacyjnego wskazanego w Umowie a także rzetelności w zakresie wprowadzania danych do systemu informatycznego Stacji zlewnej. Każdy zrzut z danego Pojazdu asenizacyjnego/beczki wymaga oddzielnej rejestracji przy użyciu przypisanego do danego Pojazdu asenizacyjnego Chipa. Pojazdy lub beczki nieposiadające Chipa nie mają prawa zrzutu na zlewniach MPWiK S.A.
8. Zabroniona jest wymiana lub przekazywanie Chipa pomiędzy podmiotami świadczącymi usługi dowozu nieczystości na Stacje zlewne i/lub poszczególnymi pojazdami jednego Dostawcy.

Sekcja II – kontrola prawidłowości zrzutu

9. Na Stacjach zlewnych niezautomatyzowanych, próbki kontrolne dostarczanych Nieczystości ciekłych/Osadów pobierane są z Pojazdu asenizacyjnego przez upoważnionego pracownika MPWiK S.A., w obecności Przedstawiciela Wytwórca/Dostawcy (kierowca Pojazdu asenizacyjnego). Pobrane próbki przekazane będą do laboratorium celem wykonania analizy fizyko-chemicznej. Wyniki badania fizyko-chemicznego próbki kontrolnej pobranej przez pracownika MPWiK S.A., które wykażą przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w OWU, stanowiąc będą podstawę do naliczenia przez MPWiK S.A. Opłaty dodatkowej, o której mowa powyżej w punkcie 6.
10. Na Stacjach zlewnych zautomatyzowanych przy każdorazowym zrzucie Nieczystości ciekłych/Osadu mierzony jest poziom pH i temperatury. Dodatkowo w przypadku niektórych Stacji zlewnych MPWiK S.A. dokonuje także analizy poziomu ChZT. W przypadku wykrycia przez urządzenie pomiarowe przekroczeń dopuszczalnych parametrów zanieczyszczeń, nastąpi automatyczny pobór próbki przy zastosowaniu automatycznego próbkopobieracza co Wytwórca/Dostawca akceptuje. Wytwórca/Dostawca otrzyma informację o pobraniu próbki kontrolnej na wydruku z Kiosku Stacji zlewnej zautomatyzowanej lub w postaci potwierdzenia w formacie PDF generowanego przez Kiosk wysłanego na adres e- mail wskazany przez Wytwórcę/Dostawcę w Umowie. Pobrane próbki przekazane będą do laboratorium celem wykonania analizy fizyko-chemicznej. Wyniki badania fizyko-chemicznego próbki kontrolnej pobranej przez pracownika MPWiK S.A., które wykażą przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w OWU, stanowiąc będą podstawę do naliczenia przez MPWiK S.A. Opłaty dodatkowej, o której mowa powyżej w punkcie 6.
11. Niezależnie od zasad wskazanych w pkt 9 i 10 powyżej, MPWiK S.A. może pobrać próbkę kontrolną w każdym czasie, z dowolnego zrzutu Wytwórca/Dostawcy, w szczególności w celu zbadania zgodności zrzutu z warunkami Umowy, weryfikacji jakości zrzuconego produktu w odniesieniu do zadeklarowanego przez Wytwórcę/Dostawcę miejsca wytworzenia, analizy wartości wskaźników zanieczyszczeń. Pobór próbki może zostać wykonany przez uprawnionego pracownika MPWiK S.A. lub automatyczny próbkopobieracz, co Wytwórca/Dostawca akceptuje.

Sekcja III – dostęp do zlewni

12. Po zawarciu Umowy MPWiK S.A. przekaże Wytwórcy/Dostawcy na jego własny użytek Chip do czytnika ilości zlewnych Nieczystości ciekłych/Osadów do Stacji zlewnej zautomatyzowanej wskazanej w Umowie. Do odbioru Chipa ze strony Wytwórca/Dostawcy uprawniony jest jedynie upoważniony przedstawiciel. Wytwórca/Dostawca dokona odbioru Chipa w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o przygotowaniu Chipa do odbioru.
13. Wydany Chip jest przypisany do indywidualnego, wskazanego w Umowie Pojazdu asenizacyjnego Wytwórca/Dostawcy. Każdy z Pojazdów asenizacyjnych wskazanych w Umowie (bez względu na ilość pojazdów objętych Umową) winien posługiwać się swoim indywidualnym chipem. Przekazanie Chipa potwierdzone zostanie protokołem przekazania Chipa stanowiącym załącznik 3 OWU. Aktywacja Chipa, a co za tym i usług objętych umową nastąpi z początkiem nowego miesiąca następującego po dacie zawarcia Umowy.
14. Wytwórca/Dostawca na podstawie faktury wystawionej przez MPWiK S.A. uiści opłatę za wydanie każdego indywidualnego dla Pojazdu asenizacyjnego Chipa w wysokości 200 zł. Każdorazowe wydanie Chipa także w sytuacji, zgubienia lub uszkodzenia łączy się z koniecznością wniesienia wskazanej opłaty.
15. Po zakończeniu Umowy MPWiK S.A. dokona blokady wszystkich Chipów objętych Umową. W sytuacji wykreślenia z Umowy określonego Pojazdu asenizacyjnego, MPWiK S.A. dokona blokady jego Chipa. Zablockowany Chip/Chipy nie podlega/ją zwrotowi do MPWiK S.A.
16. Przekazywanie Chipa (użycie na Stacji zlewnej Chipa przez Pojazd asenizacyjny do tego nieuprawniony) jest zabronione. W przypadku wykrycia sytuacji przekazania Chipa, MPWiK S.A. zastosuje sankcje wskazane w § 9 ust 3.
17. Wytwórca/Dostawca lub wskazany przez Wytwórcę Dostawca świadczący usługi na jego rzecz, zostanie przeszkolony nieodpłatnie przez pracownika MPWiK S.A. w zakresie obsługi czytników Stacji zlewnej zautomatyzowanej, w terminie uzgodnionym przez Strony.
18. Nieczystości ciekłe/Osady mogą być zlewane do Stacji zlewnej wyłącznie Pojazdami asenizacyjnymi określonymi w Umowie spełniającym kryteria wskazane w § 1 ust 17 OWU.
19. MPWiK S.A. zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia Nieczystości ciekłych/Osadów na Stacje zlewne:
 - 1) w przypadku konieczności wykonania planowanych prac związanych z eksploatacją urządzeń Stacji zlewnej lub pompowni obsługującej Stację zlewną. O takiej możliwości i przewidywanym czasie wyłączenia Dostawca zostanie poinformowany za pomocą usługi SMS-komunikaty na wskazane numery telefonów z wyprzedzeniem minimum 24 godzin,
 - 2) w przypadku nieprzewidywanych awarii pompy lub pomp w pompowni obsługującej Stację zlewną. O zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie wyłączenia Dostawca zostanie poinformowany za pomocą usługi SMS-komunikaty na wskazane numery telefonów.
20. Wjazd na Stacje zlewne jest dozwolony wyłącznie w godzinach pracy Stacji zlewnej. Dokonanie zrzutu poza tymi godzinami uznane zostanie za złamanie warunków Umowy.

§ 3 PRAWA STRON

1. Prawa Wytwórca/Dostawcy	<p>Do praw Wytwórca/Dostawcy należy w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Prawo do złożenia reklamacji, w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy bok@mpwik.wroc.pl. i żądania jej rozpatrzenia w terminie do 30 dni kalendarzowych. Do reklamacji Wytwórca/Dostawca zobowiązany jest przedstawić (załączyć) zestawienie danych dla okresu, którego dotyczy reklamacja – załącznik nr 2 OWU. Brak złożenia zestawienia wstrzymuje bieg rozpatrzenia reklamacji. Złożenie przez Wytwórcę/Dostawcę reklamacji nie wstrzymuje terminu zapłaty należności, których dotyczy reklamacja.
-----------------------------------	--

	<p>2) Prawo do uzyskania informacji o wynikach analizy laboratoryjnej próbki, o której mowa w § 2 ust. 9,10,11 w terminie 21 dni od daty przeprowadzonej kontroli. Powyższe informacje przesłane zostaną do Wytwórcy/Dostawcy pisemnie lub w formie elektronicznej na adres mailowy Wytwórcy/Dostawcy wskazany w Umowie. W przypadku stwierdzonych przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zrzucanych Nieczystościach ciekłych/Osadach do wyników kontroli dołączone zostaną:</p> <ul style="list-style-type: none"> - faktura wraz z naliczeniem Opłat dodatkowych - faktura wystawiona z tytułu kosztów pobrania próbki i wykonania analizy fizyko-chemicznej, zgodnie z Cennikiem.
<p>2. Prawa MPWiK S.A.</p>	<p>Do praw MPWiK S.A. należy w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Prawo kontroli zlewanych Nieczystości ciekłych/Osadu. 2) Prawo do rozwiązywania Umowy zgodnie z zapisami § 10 OWU 3) Prawo nieprzyjęcia nieczystości od Wytwórcy/Dostawcy zgodnie z zapisami § 2 ust. 19 OWU 4) W przypadku braku terminowego uregulowania należności wynikających z niniejszej Umowy MPWiK S.A. ma prawo, po upływie terminu wskazanego do zapłaty, do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy do czasu uregulowania przez Wytwórcę/Dostawcę wszystkich wymagalnych należności wynikających z niniejszej Umowy lub wypowiedzenia Umowy zgodnie z warunkami OWU.
<p>§ 4 Obowiązki Stron</p>	
<p>1. Obowiązki MPWiK S.A.</p>	<p>Do obowiązków MPWiK S.A. należy w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Świadczenie usług odbioru Nieczystości ciekłych/Osadów na rzecz Wytwórcy/Dostawcy zgodnie z warunkami Umowy. 2) Zapewnienie prawidłowego działania urządzeń Stacji zlewnych oraz ich eksploatację zgodną z obowiązującymi przepisami. 3) Realizacja rozliczeń z tytułu świadczonych usług na warunkach Umowy. 4) Realizacja procedur reklamacyjnych zgodnie z warunkami wskazanymi w OWU.
<p>2. Obowiązki Wytwórcy/Dostawcy</p>	<p>Do obowiązków Wytwórcy/Dostawcy należy w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wprowadzanie do Stacji zlewnych wyłącznie Nieczystości ciekłych/Osadów na warunkach zgodnych z Umową. 2) Usuwanie na własny koszt wszelkich szkód, powstałych na Stacji Zlewnej, wynikających z winy Wytwórcy/Dostawcy, w tym złego stanu Pojazdu asenizacyjnego Wytwórcy/Dostawcy. 3) Wytwórca/Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia samodzielnej ewidencji (zgodnie z załącznikiem 2 OWU) ilości Nieczystości ciekłych/Osadów wprowadzanych do Stacji zlewnych i przygotowywania związanych z tym raportów na potrzeby Organu, w związku z czym Wytwórca/Dostawca zobowiązany jest do zabezpieczenia dokumentów potwierdzających dane w raporcie (miejsce i ilości przyjętych ścieków) dla Organu. MPWiK S.A. nie będzie udzielał Wytwórcy/Dostawcy danych niezbędnych do przygotowania raportu dla Organu. 4) Na Stacjach zlewnych niezautomatyzowanych, każdorazowe (przy każdym zrzucie) dostarczanie do pracownika obsługi Stacji, prawidłowo wypełnionego potwierdzenia odbioru Nieczystości ciekłych/Osadu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 OWU. Wytwórca/Dostawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie prawidłowości wpisywania charakterystyki i miejsca pochodzenia dostarczonych Nieczystości ciekłych/Osadów oraz pozostałych danych wymaganych wg formularza stanowiącego załącznik nr 1 OWU. 5) Na Stacjach zlewnych zautomatyzowanych, każdorazowe (przy każdym zrzucie) prawidłowe uzupełnienie za pośrednictwem systemu informatycznego (Kiosk) danych zrzucanych Nieczystości ciekłych/Osadów. Odbiór nieczystości potwierdzony zostanie wydrukiem z Kiosku lub plikiem pdf wygenerowanym przez Kiosk i wysłanym na adres email wskazany przez Wytwórcę/Dostawcę. Wytwórca/Dostawca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w zakresie prawidłowości wpisywania charakterystyki i miejsca pochodzenia Nieczystości ciekłych/Osadów oraz pozostałych danych wymaganych przez system informatyczny (Kiosk). 6) W przypadku nierzetelnego (np. niezgodnego ze stanem faktycznym co do rodzaju lub miejsca pochodzenia Nieczystości ciekłych) wypełniania potwierdzenia odbioru Nieczystości ciekłych/Osadu stanowiącego załącznik nr 1 OWU lub w przypadku nierzetelnego wprowadzania poprzez Kiosk niezbędnych danych do systemu informatycznego Stacji zlewnej zautomatyzowanej, MPWiK S.A. stosuje sankcje wskazane w § 9 OWU. Jako nierzetelne wypełnianie danych rozumie się także ich brak lub stwierdzone w nich błędy formalne lub merytoryczne, lub inne niezgodności ze stanem faktycznym. 7) Dostawca, w przypadku uzasadnionej wątpliwości MPWiK S.A. co do rodzaju i/lub pochodzenia Nieczystości ciekłych/Osadu, jest zobowiązany dostarczyć dowody wskazujące pochodzenie i rodzaj produktu, w tym celu na wezwanie MPWiK S.A. dostarczy zawarte ze swoim Klientem umowy, faktury lub inne dokumenty potwierdzające dane wskazane podczas rejestracji zrzutu. 8) W przypadku, gdy system kontroli Stacji zlewnej automatycznie przerwie/uniemożliwi zrzut, zabronione jest resetowanie zrealizowanego logowania do systemu Stacji zlewnej poprzez ponowne logowanie Chipem. Zabronione jest też wykonywanie jakichkolwiek czynności na infrastrukturze Stacji zlewnej.

	<p>9) Zmiana Pojazdu asenizacyjnego lub zmiana beczki na ciągniku wskazanym w Umowie w trakcie jej trwania wymaga zgłoszenia do MPWiK S.A. i zmiany Umowy. Niespełnienie tego obowiązku jest podstawą do zastosowania sankcji wskazanych w § 9 OWU.</p> <p>10) Wytwórca/Dostawca zobowiązany jest do regulowania należności wynikających z niniejszej Umowy przelewem w terminie i na rachunek bankowy MPWiK S.A. wskazane na Fakturze/Nocie. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy Wytwórca/Dostawca zostanie obciążony odsetkami ustawowymi.</p>
<p>§ 5 Zasady naliczania Opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystościach ciekłych/ Osadach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych</p>	
<p>1. Zasady ogólne naliczania Opłat</p>	<p>1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystościach ciekłych/Osadach są wyniki analiz fizyko-chemicznych pobranej próbki.</p> <p>2) Wytwórca/Dostawca uiszcza Opłaty dodatkowe naliczane zgodnie OWU oraz pokrywa koszty poboru i analizy fizyko-chemicznej próbki, w której wykazano przekroczenie dopuszczalnych ładunków zanieczyszczeń.</p>
<p>2. Metodyka naliczania Opłat dla Nieczystości ciekłych i Osadów</p>	<p>1) Przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury.</p> <p>Wysokość Opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury Nieczystości ciekłych przemysłowych:</p> <p>a) przy przekroczeniu wartości temperatury o mniej niż 5 °C ustala się jako iloczyn Stawki z Cennika i ilości Nieczystości ciekłych przemysłowych odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu pomnożoną przez współczynnik 0,5: $\text{Opłata / zł /} = \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 / \times 0,5$</p> <p>b) przy przekroczeniu wartości temperatury o 5 °C i więcej ustala się jako iloczyn Stawki z Cennika i ilości Nieczystości ciekłych przemysłowych odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu: $\text{Opłata / zł /} = \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 / \times 1,0$</p> <p>2) Przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu.</p> <p>Wysokość Opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu Nieczystości ciekłych przemysłowych:</p> <p>a) przy przekroczeniu wartości odczynu Nieczystości ciekłych przemysłowych o mniej niż 0,5 pH ustala się jako iloczyn Stawki z cennika i ilości Nieczystości ciekłych przemysłowych odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu pomnożoną przez współczynnik 0,5: $\text{Opłata / zł /} = \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 / \times 0,5$</p> <p>b) przy przekroczeniu wartości odczynu Nieczystości ciekłych przemysłowych o 0,5 pH do 1,5 pH ustala się jako iloczyn Stawki z Cennika i ilości Nieczystości ciekłych przemysłowych odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu: $\text{Opłata / zł /} = \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 / \times 1,0$</p> <p>c) przy przekroczeniu wartości odczynu Nieczystości ciekłych przemysłowych powyżej 1,5 pH ustala się jako iloczyn Stawki i ilości ścieków odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu: $\text{Opłata / zł /} = \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 / \times 1,5$</p> <p>3) Przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników wyszczególnionych w § 6 od pozycji 3 do pozycji 19 lub pozostałych wymienionych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 poz. 1757 ze zm.).</p> <p>Wysokość Opłaty za przekroczenie ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (różnica stężeń stwierdzonego i dopuszczalnego podzielona przez stężenie dopuszczalne), stawki z Cennika i ilości Nieczystości ciekłych przemysłowych odprowadzonych podczas zrealizowanego zrzutu:</p> $\text{Opłata / zł /} = \frac{\text{Cstw} - \text{Cdop}}{\text{Cdop}} \times \text{Stawka z Cennika netto / zł / m}^3 / \times \text{Q / m}^3 /$ <p>objaśnienie symboli: Cstw – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli / w mg / dm³ / Cdop – dopuszczalna wartość wskaźnika / w mg / dm³ / Q – ilość odprowadzonych ścieków Stawka z Cennika netto – wartość Stawki nieuwzględniająca należnego podatku VAT</p> <p>4) Wysokość Opłaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach stanowi suma naliczonych Opłat powiększona o obowiązującą stawkę VAT:</p> <p>a) za każdy przekroczony wskaźnik wymieniony w § 6 od pozycji 1 do pozycji 9, b) i za jeden ze wskaźników wymienionych w § 6 od pozycji 10 do pozycji 19 lub pozostałych wymienionych w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków</p>

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 poz. 1757 ze zm.), przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą Opłatę.

§ 6 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystości ciekłe przemysłowe wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

1.	temperatura	35° i poniżej
2.	odczyn	6,5 – 9,5 pH
3.	ołów	1,0 mg Pb / dm ³ i poniżej
4.	miedź	1,0 mg Cu / dm ³ i poniżej
5.	rtęć	0,1 mg Hg / dm ³ i poniżej
6.	kadm	0,4 mg Cd / dm ³ i poniżej
7.	cynk	5,0 mg Zn / dm ³ i poniżej
8.	chrom ogólny	1,0 mg Cr / dm ³ i poniżej
9.	nikiel	1,0 mg Ni / dm ³ i poniżej
10.	substancje ekstrahujące się eterem naftowym.	100 mg / dm ³ i poniżej
11.	zawiesina ogólna	400 mg / dm ³ i poniżej
12.	ChZT m.dwuchrom. mgO ₂ / dm ³ i poniżej
13.	BZT ₅	700 mgO ₂ / dm ³ i poniżej
14.	chlorki	1000 mgCl / dm ³ i poniżej
15.	siarczany	500 mgSO ₄ / dm ³ i poniżej
16.	fosfor ogólny	15 mgP/ dm ³ i poniżej
17.	azot amonowy	200 mgNNH ₄ / dm ³ i poniżej
18.	azot azotynowy	10 mgNNO ₃ / dm ³ i poniżej
19.	węglowodory ropopochodne	15 mg / dm ³ i poniżej

Pozostałe wartości wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystościach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nieujęte w § 10 powyżej nie mogą przekraczać wartości określonych w załączniku nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 poz.1757 ze zm.).

§ 7 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w Nieczystościach ciekłych bytowych w tym także pochodzących z mobilnych zbiorników bezodpływowych

Odczyn (pH) – 6,5 do 9,5
 Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT – 2000 mgO₂/dm³
 Fosfor ogólny - 15 mgP/ dm³ i poniżej
 Azot amonowy - 100 mgNNH₄ / dm³ i poniżej
 Azot azotynowy - 10 mgNNO₃ / dm³ i poniżej

§ 8 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w Osadach

Odczyn (pH) – 6,5 do 9,5
 Chemiczne zapotrzebowanie Tlenu ChZT – 60 000 mgO₂/dm³
 Fosfor ogólny - 500 mgP/ dm³ i poniżej
 Azot amonowy - 1000 mgN/ dm³ i poniżej

§ 9 Kary umowne

- Naruszenie przez Wytwórcę/Dostawcę obowiązku podawania rzetelnych danych rejestracji zrzutu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 4 lub 5:
 - W przypadku pierwszego stwierdzonego naruszenia MPWiK S.A. wystosuje pisemne upomnienie.
 - W przypadku drugiego naruszenia Wytwórcy/ Dostawcy uści karę umowną na podstawie Noty wystawionej przez MPWiK S.A. w wysokości 100 zł.
 - W przypadku trzeciego naruszenia, Dostawca uści karę umowną na podstawie Noty wystawionej przez MPWiK S.A. w wysokości 200 zł.

2. W przypadku udokumentowanego, potwierzonego przez badania laboratoryjne MPWiK S.A., zrzutu produktu nieobjętego Umową, MPWiK S.A. naliczy Wytwórca/Dostawca karę umowną w wysokości 5000 zł
3. Nieautoryzowane użycie Chipów, o którym mowa w § 2 ust. 16 OWU:
 - 1) W przypadku pierwszego stwierzonego naruszenia MPWiK S.A. wystosuje pisemne upomnienie.
 - 2) W przypadku drugiego naruszenia Wytwórca/ Dostawca uści karę umowną na podstawie Noty wystawionej przez MPWiK S.A. w wysokości 100 zł.
 - 3) W przypadku trzeciego naruszenia, Dostawca uści karę umowną na podstawie Noty wystawionej przez MPWiK S.A. w wysokości 200 zł.
4. W przypadku naruszenia zasad uregulowanych w Regulaminie Stacji zlewnej stanowiącego załącznik nr 5 do OWU Wytwórca/Dostawca na podstawie Noty wystawionej przez MPWiK, zapłaci kary umowne w następujących wysokościach:
 - 1) Przetłaczanie nieczystości ciekłych między Pojazdami asenizacyjnymi/beczki – nienormatywny ilościowo zrzut w ramach danych wskazanych w Umowie – 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 2) Mycie Pojazdów asenizacyjnych na terenie Stacji zlewnej – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 3) Zrzut ścieków w sposób nieopomiarowany np. do kratki lub odwodnienia liniowego, zrzut na powierzchnię terenu - 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 4) Wjazd na teren Stacji zlewnej pojazdu niewskazanego w umowie - 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 5) Palenie tytoniu i papierosów elektronicznych oraz śmiecenie na terenie Stacji zlewnej – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek.
5. MPWiK S.A. może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego o wysokość kar umownych.
6. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wytwórcę/Dostawcę w terminie do 14 dni licząc od dnia wystąpienia przez MPWiK S.A. z żądaniem zapłaty, tj. doręczenia Noty.
7. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu.

§ 10 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. MPWiK S.A. rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz poinformuje Organ o nieprzestrzeganiu przez Wytwórcę/Dostawcę warunków wskazanych w wydanym Dostawcy zezwoleniu na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych:
 - 1) W przypadku wprowadzania substancji, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2 Umowy lub nieobjętych Umową.
 - 2) W przypadku wprowadzania nieczystości, w których po pobraniu próbki i przeprowadzeniu analizy fizyko-chemicznej, wartości zanieczyszczeń będą rażąco odbiegały od składu określonego § 6 OWU.
 - 3) W przypadku wprowadzania nieczystości, w których po pobraniu próbki i przeprowadzeniu analizy fizyko-chemicznej, zostanie stwierdzone występowanie rodzaju i wartości zanieczyszczeń charakterystycznych dla nieczystości ciekłych przemysłowych, jeżeli Dostawca nie ma zawartej Umowy na nieczystości ciekłe przemysłowe.
 - 4) W przypadku wprowadzenia do Stacji zlewnych bez stosownego pozwolenia wodnoprawnego nieczystości zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, których wykaz znajduje się w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28.06.2019 (DZ. U. 2019 poz. 1220 ze zm.).
4. MPWiK S.A. może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) Wielokrotnego naruszenia (ponad 3) występującego (w ciągu jednego roku od stwierdzenia 1-go naruszenia) przez Wytwórcę/Dostawcę obowiązku podawania rzetelnych danych rejestracji zrzutu, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 4 lub 5,
 - 2) Udokumentowanego, potwierzonego przez badania laboratoryjne MPWiK S.A. zrzutu produktu nieobjętego Umową,
 - 3) Wielokrotnego naruszenia (ponad 3), występującego (w ciągu jednego roku od stwierdzenia 1-go naruszenia), przypadku złamania postanowień § 2 ust. 16 OWU (nieautoryzowane użycie Chipów).
5. W przypadku nieuregulowania należności w całości lub w części przez Wytwórcę/Dostawcę za dwa okresy rozliczeniowe MPWiK S.A. może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. MPWiK S.A. może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z Dostawcą/Wytwórcą w sytuacji utraty posiadania przez Wytwórcę ważnego pozwolenia wodnoprawnego lub utraty posiadania przez Wytwórcę/Dostawcę ważnego Zezwolenia.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wytwórca/Dostawca zobowiązani są poinformować MPWiK S.A. w formie pisemnej lub drogą elektroniczną – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Elektronicznego Biura Obsługi MPWiK S.A. MPWiK S.A. – o zmianie swojego miejsca zamieszkania / siedziby / adresu do korespondencji. Korespondencję nadaną przez MPWiK S.A. na adres wskazany w Umowie (w tym email) lub w późniejszym pisemnym powiadomieniu o zmianie adresu (nowo wskazany adres do korespondencji), uważa się za skutecznie doręczoną.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. MPWiK S.A., w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej www.mpwik.wroc.pl udostępnia:
 - 1) Cennik,
 - 2) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) Informacje dotyczące procedury reklamacyjnej,
 - 4) Sposób rozstrzygania spraw spornych.
4. Wszelkie zmiany w Umowie pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Umowa lub Ogólne Warunki Umowy, stanowią inaczej.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy wraz z Umową stanowią pełne unormowanie stosunków prawnych między stronami w zakresie przedmiotowym Umowy, w związku z czym wszelkie dotychczasowe umowy dotyczące całości lub w części tego zakresu przedmiotowego, zostają zastąpione tymi zapisami.

Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych bytowych na stacji zlewnej niezautomatyzowanej

Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych na stacji zlewnej

Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych na stacji zlewnej

Odcinek dla dostawcy nieczystości ciekłych	Odcinek dla właściciela stacji zlewnej
1. (nr i data zawarcia umowy na wprowadzanie nieczystości ciekłych)	1. (nr i data zawarcia umowy na wprowadzanie nieczystości ciekłych)
2. (imię i nazwisko lub nazwa oraz adres dostawcy nieczystości ciekłych)	2. (imię i nazwisko lub nazwa oraz adres dostawcy nieczystości ciekłych)
3. 1) 2) 3) (nr i data zawarcia umowy albo umów na odbiór nieczystości ciekłych z nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy lub osadnik w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków)	3. 1) 2) 3) (nr i data zawarcia umowy albo umów na odbiór nieczystości ciekłych z nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy lub osadnik w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków)
4. 1) 2) 3) (adres nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy lub przydomową oczyszczalnię ścieków wraz ze wskazaniem rodzaju instalacji, z której nastąpił odbiór nieczystości ciekłych) ¹⁾	4. 1) 2) 3) (adres nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy lub przydomową oczyszczalnię ścieków wraz ze wskazaniem rodzaju instalacji, z której nastąpił odbiór nieczystości ciekłych) ¹⁾
5. m ³ (objętość odebranych nieczystości ciekłych)	5. m ³ (objętość odebranych nieczystości ciekłych)
6. (rodzaj nieczystości ciekłych) ²⁾	6. (rodzaj nieczystości ciekłych) ²⁾
7. (nr rejestracyjny pojazdu asenizacyjnego)	7. (nr rejestracyjny pojazdu asenizacyjnego)
8. Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych (data, imię i nazwisko, lub nazwa oraz adres właściciela stacji zlewnej, podpis właściciela stacji zlewnej lub osoby przez niego upoważnionej) ³⁾	8. Potwierdzenie wprowadzenia nieczystości ciekłych do stacji zlewnej (data, podpis dostawcy nieczystości ciekłych lub osoby przez niego upoważnionej) ³⁾

¹⁾ Zbiornik bezodpływowy lub przydomowa oczyszczalnia ścieków.

²⁾ Bytowe lub przemysłowe.

³⁾ Jeżeli nieczystości ciekłe nie są wprowadzane do bezobsługowej, zautomatyzowanej stacji zlewnej.

Wykaz nieczystości wprowadzonych do stacji zlewnej

Stacja zlewna w miesiącu
(wpisać nazwę stacji zlewnej)

Lp.	Adres nieruchomości, z której dostarczono Nieczystości ciekłe						Ewidencja dostaw Nieczystości ciekłych ze Zbiorników bezodpływowych			
	Miejscowość	Nr kodu pocztowego	Nazwa ulicy	Nr domu	Nr umowy	Podmiot gospodarczy lub Nazwisko i imię właściciela nieruchomości	Data	Godzina	Nr rejestracyjny pojazdu asenizacyjnego	Ilość [m ³]

Protokół przekazania karty chipowej

W dniuMPWiK S.A. - Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. przekazuje Dostawcy/Wytwórcy:

Nazwa firmy

Adres

NIP

REGON

Numer Klienta

Reprezentowanemu przez:

[] NIE DOTYCZY [] DOTYCZY

Imię i Nazwisko
/ Nazwa firmy

Adres

NIP

PESEL/REGON

Działający w imieniu Dostawcy/Wytwórcy, na podstawie pełnomocnictwa z dnia

kartę chipowąszt., nr czytnika do zlewni

DLA POJAZDU NR REJESTRACJI:.....

Przedstawiciel MPWiK S.A.

Przedstawiciel Dostawcy/Wytwórcy

Protokół poboru próbki kontrolnej Nieczystości ciekłych/Osadu z wozu asenizacyjnego

Nazwa firmy	_____
Próbka nr	_____
Zlewnia	_____
Nr rejestracyjny pojazdu	_____
Zadeklarowane Miejsce pochodzenia nieczystości	_____

] NIECZYSTOŚCI BYTOWE (w tym także te z mobilnych zbiorników bezodpływowych)

] NIECZYSTOŚCI PRZEMYSŁOWE

] OSADY

Data Godz. Ilość ścieków

Przedstawiciel MPWiK S.A.

Przedstawiciel Dostawcy/Wytwórcy

Regulamin stacji zlewnej

§1

Godziny otwarcia stacji zlewnych

1. Informacje o godzinach otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych dostępna jest na stronie internetowej MPWiK S.A. we Wrocławiu
2. Spółka ma prawo do zmiany godzin otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych. Zmiana godzin otwarcia Stacji zlewnych jest dostępna na stronie internetowej MPWiK S.A we Wrocławiu.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość wystąpienia ograniczeń lub przerw w odbiorze nieczystości ciekłych na danej Stacji zlewnej. Wystąpienie ograniczeń lub przerw w odbiorze nieczystości ciekłych może mieć miejsce m.in. w następujących przypadkach:
 - 1) wykonywania planowanych prac konserwacyjnych lub eksploatacyjnych,
 - 2) wykonywania prac remontowych lub modernizacyjnych,
 - 3) konieczności usunięcia awarii.

§2

Zasady wprowadzania nieczystości ciekłych do stacji zlewnej.

1. Do Stacji zlewnych zabrania się:
 - 1) wprowadzania nieczystości zawierających elementy stałe (kamienie, plastik, elementy metalowe, drewniane itp.) mogących powodować blokowanie instalacji i urządzeń
 - 2) wprowadzania nieczystości zawierających tłuszcze, lakiery, żywice sztuczne, masy bitumiczne, smoły, emulsje, masy cementowe, substancje żrące, toksyczne, pienne, palne oraz wybuchowe (temp. zapłonu poniżej 85 °)
 - 3) wprowadzania nieczystości zawierających drobnoustroje chorobotwórcze ze szpitali, klinik i ośrodków zdrowia, a także lecznic zwierząt.
 - 4) dowożenia do Stacji zlewnych jednym pojazdem
 - mieszaniny nieczystości bytowych i przemysłowych,
 - mieszaniny nieczystości bytowych i osadów z przydomowych oczyszczalni ścieków,
 - mieszaniny nieczystości przemysłowych i osadów z przydomowych oczyszczalni ścieków,
 - mieszaniny nieczystości przemysłowych od różnych Wytwórców.
2. Wprowadzania na teren Stacji zlewnej osób postronnych, na terenie Stacji zlewnej ma prawo przebywać tylko kierowca pojazdu asenizacyjnego.
3. Używania dla danego pojazdu asenizacyjnego, który dokonuje zrzutu nieczystości ciekłych na Stacji zlewnej, innego chipa z innego pojazdu asenizacyjnego Dostawcy.
4. Wprowadzania nieczystości z pojazdu asenizacyjnego poprzez urządzenia Spółki zainstalowane na obiekcie, w sposób ciśnieniowy tj. poprzez wytwarzanie nadciśnienia w beczce pojazdu asenizacyjnego za pomocą pompy zainstalowanej w pojeździe.
5. Spinania na terenie stacji zlewnej dwóch beczek różnych pojazdów asenizacyjnych lub beczki pojazdu asenizacyjnego i beczki naczepy asenizacyjnej oraz przetłaczania ścieków z jednej beczki do drugiej beczki, w szczególności w trakcie trwania zrzutu nieczystości.
6. Napełniania jakichkolwiek zbiorników wodą z punktów czerpalnych zlokalizowanych na Stacjach zlewnych.
7. Palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Stacji zlewnej.
8. Pozostawiania odpadów komunalnych na terenie stacji zlewnych
9. Jakiegokolwiek ingerencji w system odbioru Ścieków, obsługi hali dostaw na Stacji zlewnej, systemów bram itp. W przypadku jakiegokolwiek nieprawidłowości /awarii/ uszkodzeń Dostawca ma prawo zgłosić taką sytuację MPWiK S.A.
10. Mycia pojazdów asenizacyjnych
11. Odpowietrzania układów hamulcowych.
12. Do Stacji zlewnej mogą być wprowadzane tylko nieczystości ciekłe, które są podatne na mechaniczno-biologiczne procesy oczyszczania ścieków. Wprowadzanie nieczystości ciekłych przemysłowych jest możliwe jedynie pod warunkiem zawarcia odpowiedniej Umowy przez Dostawcę z MPWiK S.A.

§3

Obowiązki Dostawcy

Do obowiązków Dostawcy należą:

1. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz zapisów Umowy.
2. Używanie chipa wydanego dla danego pojazdu asenizacyjnego celem zrzutu nieczystości z tego konkretnego pojazdu asenizacyjnego.
3. Rzetelne wprowadzanie informacji o pochodzeniu nieczystości ciekłych – wpisywanie rodzaju nieczystości ciekłych (bytowe, przemysłowe itd.), wszystkich adresów Wytwórcy (w przypadku osób fizycznych oraz adresu i nazwy Wytwórcy, w przypadku firmy dodatkowo nr i data zawarcia umowy na odbiór nieczystości ciekłych z Wytwórcą).
4. Wprowadzanie do Stacji zlewnych nieczystości ciekłych wyłącznie za pomocą przystosowanej do tego instalacji zrzutowo – pomiarowej lub w wyjątkowych przypadkach, w inne miejsce wskazane przez MPWiK S.A.. Kratki ściekowe i odpływowe umieszczone w obrębie Stacji zlewnej nie stanowią instalacji zrzutowo-pomiarowej.
5. Wprowadzanie nieczystości ciekłych do Stacji zlewnej z pojazdu asenizacyjnego poprzez urządzenia MPWiK S.A. zainstalowane na obiekcie **tylko w sposób grawitacyjny**.
6. Po zakończeniu zrzutu - dokładne zamknięcie i zabezpieczenie zaworu spustowego, aby nie powodować wycieku nieczystości ciekłych na trasie przejazdu samochodu.
7. Utrzymanie pojazdu asenizacyjnego w stanie technicznym gwarantującym nie zanieczyszczenie miejsca zrzutu nieczystości ciekłych oraz trasy przejazdu.
8. Każdorazowe spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego z rozlanych ścieków po zakończeniu dostawy.
9. Utrzymanie czystości i porządku na terenie Stacji zlewnych i jej otoczeniu.
10. Dostosowanie się do doraźnych poleceń wydawanych przez pracowników Spółki w zakresie eksploatacji Stacji zlewnych.
11. Zrzut nieczystości ciekłych do Stacji zlewnych wykazanych w Umowie.
12. Stosowanie się do ograniczenia prędkości na terenie stacji zlewnej oraz na terenie Wrocławskiej Oczyszczalni Ścieków.
13. Sytuacje blokady stacji zlewnej należy zgłosić do MPWiK S.A. we Wrocławiu

Prawa i obowiązki MPWiK S.A.

1. Do praw Spółki należą:
 - 1) Nieprzyjęcie od Dostawcy nieczystości ciekłych w przypadku nieprzestrzegania zasad o których mowa w Regulaminie i Umowie. W przypadku przekroczenia parametrów pH, temperatury i ciśnienia wstrzymanie przyjęcia Ścieków może nastąpić automatycznie.
 - 2) Ograniczenie lub zaprzestania przyjęcia nieczystości ciekłych z poszczególnych rodzajów nieczystości ciekłych na stacjach zlewnych ze względów technologicznych.
2. Do obowiązków Spółki należą:
 - 1) Zapewnienie Dostawcy wody w celu utrzymania porządku po zakończeniu zrzutu nieczystości ciekłych (spłukanie króćca zrzutowego pojazdu asenizacyjnego, spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego).